



General Terms and Conditions

Algemene Voorwaarden

Version: 1.0

Date: 1 March 2026

Applicable to: Villa Valentijn, Apartment Valentino & Apartment Valentina

Operated by: Dalani B.V., Curaçao

General Terms and Conditions (English)

For Dutch, scroll below.

These general terms and conditions apply to all bookings and stays at Villa Valentijn, Valentino and Valentina (hereinafter jointly referred to as the accommodation), operated by Dalani B.V., located in Curaçao.

By making a booking, the main booker confirms that they have read and agreed to these general terms and conditions.

1. Reservation and confirmation

1. A reservation is final once it has been confirmed in writing by the lessor (by email or via the booking system).

2. The main booker must be at least 23 years old and is responsible for all accompanying guests. The lessor expressly reserves the right to refuse bookings from (groups of) young people.

2. Payment

1. After confirmation of the booking, the deposit and/or full rental amount must be paid as stated in the booking confirmation.

2. If a payment is not received on time, the lessor reserves the right to cancel the reservation. Amounts already paid will not be refunded.

3. Cancellation by the guest

1. Cancellations must always be submitted in writing.

2. The following cancellation conditions apply:

- Up to 1 month before arrival: free of charge
- Less than 1 month before arrival or no-show: 100% of the rental amount

3. In case of timely cancellation, all amounts already paid will be refunded.

4. Cancellation by the lessor

1. If unforeseen circumstances make the stay impossible (such as damage, force majeure or technical issues), the lessor has the right to cancel the reservation.

2. In such cases, all amounts already paid will be refunded in full, without further liability.

5. Security deposit and damages

1. A security deposit may be required prior to arrival.

2. Any damage, loss, additional cleaning costs and overuse of electricity will be deducted from the deposit.

3. If the deposit is insufficient to cover the costs, the guest remains liable for the remaining amount.

6. Arrival and departure

1. Check-in is possible from 4:00 PM, unless agreed otherwise.

2. Check-out must take place no later than 11:00 AM, unless agreed otherwise.

7. Use of the accommodation

1. The accommodation may only be used for recreational purposes.

2. It is not permitted to accommodate more persons than stated in the booking.

3. Parties, events and commercial activities are not permitted without prior written consent.

4. For stays of 8 nights or longer, an intermediate cleaning is included or required, as specified in the booking information.

8. House rules

1. Guests must comply with the house rules provided upon arrival or available in the accommodation.

2. Smoking is not permitted indoors.

3. Pets are not allowed.

9. Liability

1. Staying at the accommodation is entirely at the guest's own risk.

2. The lessor is not liable for loss, theft or damage to personal belongings.

3. Children are only welcome in the villa, unless agreed otherwise. In the event that the entire complex is rented exclusively, children are also permitted in the apartments. The accommodation does not provide additional child safety facilities. Parents and guardians remain fully responsible for the supervision and safety of children.

4. The lessor is not liable for injury, accidents or damage during the stay, except in cases of intent or gross negligence.

10. Force majeure

1. In cases of force majeure (such as natural disasters, extreme weather conditions, government measures or other unforeseen circumstances), the lessor cannot be held liable for failure to fully or partially perform the agreement.

2. Disruptions or outages of water and/or electricity services are also considered force majeure and do not entitle guests to refunds or compensation.

11. Privacy and personal data

1. Personal data is used exclusively for the handling and execution of the booking.

2. Personal data may be shared with third parties involved in the management and execution of the stay, such as the property manager, insofar as this is necessary for the proper performance of the stay.

3. Personal data will not be shared with other third parties unless required for the execution of the agreement or by law.

12. Applicable law and language

1. These general terms and conditions and all agreements are governed by the laws of Curaçao.

2. Any disputes shall be submitted to the competent court in Curaçao.

3. In case of any discrepancies between the English and Dutch versions of these terms and conditions, the English version shall prevail.

Algemene Voorwaarden (Nederlands)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en verblijven bij Villa Valentijn, appartement Valentino en appartement Valentina (hierna gezamenlijk: de accommodatie), geëxploiteerd door Dalani B.V., gevestigd op Curaçao.

Door het maken van een boeking verklaart de hoofdboeker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Reservering en bevestiging

1. Een reservering is definitief zodra de boeking schriftelijk (per e-mail of via het boekingsstelsel) is bevestigd door de verhuurder.
2. De hoofdboeker dient minimaal 23 jaar oud te zijn en is verantwoordelijk voor alle medegasten. De verhuurder behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om boekingen van (groepen) jongeren te weigeren.

2. Betaling

1. Na bevestiging van de boeking dient de aanbetaling en/of volledige huursom te worden voldaan zoals vermeld in de boekingsbevestiging.
2. Indien een betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt de verhuurder zich het recht voor de reservering te annuleren. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd.

3. Annulering door de gast

1. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 1 maand voor aankomst: kosteloos
 - Minder dan 1 maand voor aankomst of no-show: 100% van de huursom
3. In geval van tijdige annulering worden alle reeds betaalde bedragen gerestitueerd.

4. Annulering door de verhuurder

1. Indien onvoorziene omstandigheden het verblijf onmogelijk maken (bijvoorbeeld schade, overmacht of technische storingen), heeft de verhuurder het recht de reservering te annuleren.
2. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig gerestitueerd, zonder verdere aansprakelijkheid.

5. Borg en schade

1. Voor aanvang van het verblijf kan een borg worden gevraagd.
2. Eventuele schade, verlies, extra schoonmaakkosten en meerverbruik van elektriciteit worden verrekend met de borg.

3. Indien de borg onvoldoende is om de kosten te dekken, blijft de gast aansprakelijk voor het resterende bedrag.

6. Aankomst en vertrek

1. Check-in is mogelijk vanaf 16:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

2. Check-out dient uiterlijk om 11:00 uur plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

7. Gebruik van de accommodatie

1. De accommodatie mag uitsluitend worden gebruikt voor recreatief verblijf.

2. Het is niet toegestaan om met meer personen te verblijven dan het bij de boeking opgegeven aantal.

3. Feesten, evenementen en commerciële activiteiten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

4. Bij een verblijf van 8 nachten of langer is een tussentijdse schoonmaak inbegrepen of verplicht, zoals nader aangegeven in de boekingsinformatie.

8. Huisregels

1. Gasten dienen zich te houden aan de huisregels zoals verstrekt bij aankomst of aanwezig in de accommodatie.

2. Roken is binnen niet toegestaan.

3. Huisdieren zijn niet toegestaan.

9. Aansprakelijkheid

1. Het verblijf in de accommodatie is volledig op eigen risico.

2. De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

3. Kinderen zijn uitsluitend welkom in de villa, tenzij anders overeengekomen. Indien het gehele complex exclusief wordt gehuurd, zijn kinderen ook toegestaan in de appartementen. De accommodatie beschikt niet over extra veiligheidsvoorzieningen voor kinderen. Ouders en begeleiders blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toezicht en de veiligheid van kinderen.

4. De verhuurder is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of schade ontstaan tijdens het verblijf, behoudens opzet of grove nalatigheid.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) kan de verhuurder niet aansprakelijk worden gesteld voor het geheel of gedeeltelijk niet nakomen van de overeenkomst.

2. Storingen of uitval van water- en/of elektriciteitsvoorzieningen vallen eveneens onder overmacht en geven geen recht op restitutie of schadevergoeding.

11. Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling en uitvoering van de boeking.
2. Persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij het beheer en de uitvoering van het verblijf, zoals de beheerder van de accommodatie, voor zover dit noodzakelijk is voor een correct verloop van het verblijf.
3. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan andere derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

12. Toepasselijk recht en taal

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is het recht van Curaçao van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter op Curaçao.
3. In geval van verschillen in interpretatie tussen de Nederlandse en Engelse versie van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Engelse versie.